

**Ежегодная международная научно-практическая  
конференция**  
**Публичное управление и территориальное развитие:  
Новые вызовы и перспективы**

**Секция 1:**

**Национальные и международные тренды в государственном и муниципальном управлении**

УДК 352/354

Л.Г. Соколова

**ПЛАНИРОВАНИЕ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО  
УПРАВЛЕНИЯ**

Разнообразие приемов оценки деятельности органов исполнительной власти обосновано не только выполнением различных по направленности задач государственного и муниципального управления, но и многовариантностью формирования системы показателей эффективности и результативности деятельности. Рассматриваются проблемы оценки деятельности органов исполнительной власти в условиях внедрения программно-целевого метода управления социально-экономическим развитием региона. Выявляется взаимосвязь стратегии развития территории с государственными программами и бюджетированием, ориентированным на результат. Предлагается новый методологический подход к содержанию оценки деятельности органов исполнительной власти.

*Ключевые слова:* результативность деятельности органов государственного управления, программно-целевое управление, целеполагание, государственные программы, стратегия социально-экономического развития региона.

**Информация об авторе**

*Соколова Лариса Георгиевна* — доктор экономических наук, профессор, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: sokolova-lg@yandex.ru

## НОВЫЕ РЕАЛИИ В РАЗВИТИИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Статья посвящена исследованию процессов, происходящих в российской практике местного самоуправления. Проанализированы последние поправки в федеральный закон «Об основных принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», касающиеся полномочий муниципалитетов, территориальной организации местного самоуправления, формирования органов местной власти. Предметом особого внимания автора является современное состояние муниципальных образований Иркутской области, проблемы периферийных территорий региона. Обосновывается необходимость укрупнения сельских поселений.

*Ключевые слова:* муниципальное образование, сельское поселение, местное самоуправление, вопросы местного значения, глава муниципального образования, муниципальная реформа, финансовые ресурсы муниципалитетов.

### Информация об авторе

*Колодина Елена Алексеевна* — доктор экономических наук, профессор, заведующая кафедрой экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: kolodina@bk.ru

УДК 321.02

Mariam Margaryan

## POLITICAL ELITES AND PROBLEMS OF DEMOCRATIC TRANSITION IN THE REPUBLIC OF ARMENIA

Modern tendencies of globalization have made great impact on the development of political elites, increasing the necessity of participation democracy. In the process of democratic transition in the Republic of Armenia (RA) the activities of the political elites are two-layered: thinking (intellectual strategy) and execution (administrative bureaucracy). A democratic transition considers shift to a more democratic political regime. It may be the transition from an authoritarian regime to a partial democracy, the transition from authoritarianism to a full democracy or the transition from a semi-authoritarian political system to a democratic consolidation. During the process of democratization the political nets play an important role and they are decisive on the outcomes of the process. Political nets can manipulate markets which may lead to the subordination of the rights of the citizens.

*Ключевые слова:* Political elites, democratic transition, polyarchy, humanization, demarchy.

### **Информация об авторе**

*Mariam Margaryan* — Doctor of Sciences (Political Science), Professor, Head of the Chair of Political Science of the Public Administration Academy of the RA, margaryan-mariam@inbox.ru

УДК 341.24

**Мамикон Маргарян**

## **ПОЛИТИЧЕСКАЯ СТАБИЛЬНОСТЬ КАК ФАКТОР ЭФФЕКТИВНОГО ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЕВРАЗИЙСКОГО СОЮЗА**

В статье рассматривается проблема эффективного функционирования Евразийского Союза. Для достижения поставленной цели автор, анализируя социально-политические, цивилизационные и геополитические проблемы постсоветского пространства, рассматривает возможные варианты развития и эволюционной модернизации Евразийского Союза.

В данном контексте в работе предлагается сконструировать новый образ Евразийского Союза как актора нового миропорядка, построенного на гуманизме, диалоге цивилизаций, сотруднической культуре, стратегической стабильности, принципах «хорошего управления» и публичной дипломатии выдвигает императиву системного обеспечения общеевразийской информационной безопасности.

Автор убежден, что данная целенаправленная политика позволит модернизировать человеческий капитал. Это, в свою очередь, минимизируя риски «цветных революций», создаст механизмы для учета интересов всех акторов в Евразийском Союзе, обеспечивая цивилизационный диалог и гармонизацию взаимоотношений изменение-стабильность-безопасность.

*Ключевые слова:* Евразийский Союз, политическая стабильность, новый миропорядок, гуманизм, диалог цивилизаций, сотрудническая культура, принципы «хорошего управления», публичная дипломатия.

### **Информация об авторе**

*Мамикон Маргарян* — кандидат политических наук, преподаватель кафедры политического управления и политического анализа Академии государственного управления РА, Помощник спикера Национального собрания Республики Армения, политический аналитик фракции Республиканской Партии Армении, margaryan.mamikon@gmail.com

УДК 341.24

**Рубен Эламирян**

## **ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПУБЛИЧНОЙ ДИПЛОМАТИИ ЕВРАЗИЙСКОГО СОЮЗА**

В статье комплексно рассматривается проблема развития публичной дипломатии в контексте обеспечения информационной безопасности.

Автор предлагает публичную дипломатию ЕАЭС развивать по следующим векторам: образование и культура, международные информационные программы, публичные отношения, стратегические коммуникации, а также программирование, планирование и ресурсы. Вместе с этим предлагается проводить социализацию молодежи в странах ЕАЭС как фактор преодоления отчужденности, развивая чувство гражданственности.

В статье обосновывается идея о том, что эффективная публичная дипломатия ЕАЭС предполагает наличие четырех колец информационной безопасности: внутригосударственное, паневразийское, глобальное сотрудничество и безопасность человека. Данный подход основан на необходимости формирования и развития человекоцентричной системы информационной безопасности ЕАЭС.

*Ключевые слова:* Публичная дипломатия, социализация молодежи, гражданственность, отчужденность, информационная безопасность, безопасность человека, глобальное сотрудничество, Евразийский Союз.

### **Информация об авторе**

*Рубен Эламирян* — кандидат политических наук, ассистент кафедры политического управления и политического анализа Академии государственного управления РА, преподаватель Российско-Армянского (Славянского) университета, Республика Армения, Ереван, e-mail: rub.elamiryan@gmail.com

УДК 338.46

**Л. Г. Соколова  
М. В. Макарошкина**

### **МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ КАК СОЦИАЛЬНОЕ БЛАГО**

В статье на основе анализа публикаций рассматривается система здравоохранения как социально-экономическая система. Описываются ее характерные свойства, взаимоотношения субъектов внутри системы, анализируются основные понятия. Рассмотрены взгляды представителей различных научных школ на данную проблематику. Особое внимание уделяется результату функционирования системы — медицинской услуге — как социальному благу.

*Ключевые слова:* система здравоохранения, социально-экономическая система, благо, общественное благо, социальное благо, медицинская услуга.

### **Информация об авторе**

*Соколова Лариса Георгиевна* — доктор экономических наук, профессор, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: sokolova-lg@yandex.ru

*Макарошкина Марина Валериевна* — аспирант, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, г. Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: m.makarochkina@gmail.com

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ КВАЛИФИКАЦИОННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ К ДОЛЖНОСТЯМ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ**

В статье проведен анализ компетенций, представленных в стандарте высшего образования по направлению бакалавриата 380304 «Государственное и муниципальное управление». Компетенции систематизированы и сопоставлены с компетенциями, представленными в предыдущей версии стандарта с кодом направления 081100.

Важным атрибутом должностей государственной гражданской службы являются квалификационные требования, которые представляют собой требования к образованию, стажу гражданской службы (стажу государственной службы иных видов) и стажу (опыту) работы по специальности, направлению подготовки, а также требования к профессиональным знаниям и навыкам. Первые два элемента квалификационных требований (образование и стаж) определяются по формальным критериям, а проверка соответствия третьему элементу требует индивидуального подхода. Для того чтобы выпускники бакалавриата по направлению «Государственное и муниципальное управление» соответствовали указанным требованиям, необходимо, чтобы компетенции, на развитие которых направлено освоение учебной программы, были связаны с квалификационными требованиями к должностям государственной гражданской службы.

*Ключевые слова:* компетенции, квалификационные требования, государственная гражданская служба, должности государственной службы.

### **Информация об авторе**

*Бахтаирова Елена Александровна* — кандидат экономических наук, доцент, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: lenokrus@mail.ru

## **ЭЛЕКТРОННЫЕ ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ РЕГИОНА И НАСЕЛЕНИЯ**

В статье раскрываются проблемы организации взаимодействия государственных и муниципальных органов власти с населением на региональном уровне, возникающие при использовании информационных

технологий, рассматриваются возможные пути решения данных проблем. Определен комплекс мероприятий, направленных на эффективное использование информационных технологий и на их активное задействование при взаимодействии государственных и муниципальных органов власти с населением на региональном уровне.

*Ключевые слова:* информационные технологии; государственное управление, официальные сайты, информационная связь с обществом, доступность информации.

### **Author**

*Шестаков Сергей Семенович* — кандидат экономических наук, доцент, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: ssshestakov@yandex.ru

*Михеев Александр Викторович* — магистрант, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, Россия, г. Иркутск.

УДК 338.465

**Т.С. Тарасова**

## **КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В РОССИИ**

Деление услуг на публичные, государственные, муниципальные, социальные и другие основано на существовании различных авторских подходов к определению услуг. В данной статье рассмотрено взаимоотношений таких категорий как «публичные» и «государственные (муниципальные) услуги». Особое внимание уделено вопросу контроля и оценки качества государственных (муниципальных) услуг. Это обусловлено важность обеспечения высокого конечного качества государственных (муниципальных) услуг. В теории и практике доказано, что на показатель уровня удовлетворенности населения качеством рассматриваемых услуг влияет большое количество факторов. Автором рассмотрена проблема отсутствия оценки и контроля качества государственных (муниципальных) услуг на подготовительном и послереализационном этапах существования этих услуг, которая в некоторой степени влияет на качество услуг. В результате, автором разработана общая схема контроля качества услуг на всех этапах существования услуги, использование которой способно в некоторой степени решить вышеуказанную проблему.

*Ключевые слова:* Качество, качество государственных (муниципальных) услуг, качество публичных услуг, контроль качества услуг, этапы контроля, этапы существования услуги.

### **Author**

*Тарасова Татьяна Сергеевна* — аспирант, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, Россия, г. Иркутск, e-mail: lpbs@mail.ru

## **Секция 2:**

### **Проблемы территориального развития**

УДК 332.025

**Е.Р. Метелева**

#### **СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ ПРОСТРАНСТВЕННЫХ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ СИСТЕМ В УСЛОВИЯХ ГЛОБАЛИЗАЦИИ**

Происходящая смена парадигмы общественного и хозяйственного устройства в России неизбежно требует развития теоретической базы исследования общественных процессов и закономерностей, которая может быть сформирована только на основе новых подходов. В условиях усиления глобальной конкуренции и необходимости осуществления модернизации экономики России традиционные подходы должны быть дополнены новыми. Новые подходы должны учитывать особенности современной политической и хозяйственной ситуации и выработать адекватные методы управления развитием пространственных социально-экономических систем.

*Ключевые слова:* стратегическое управление, пространственная социально-экономическая система, глобализация, развитие пространственных социально-экономических систем, стратегическое управление развитием пространственных социально-экономических систем.

### **Информация об авторе**

*Метелева Елена Растиславна* — доктор экономических наук, профессор кафедры экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, Россия, г. Иркутск, e-mail: elenameteleva@ya.ru.

УДК 36.64

**Oxana Wieland**

#### **EMERGING MARKETS INVESTORS: PERSPECTIVES OF DEVELOPMENT FINANCE INSTITUTIONS**

The author will evaluate Social Impact Investing (SII) practices with particular attention to private equity companies such as Norfund, which is owned by the Norwegian Ministry of Foreign Affairs, and other modern institutional developments. Norfund's mission has been identified as a providing help to developing

countries in order to fight poverty through supporting economic growth. The author will use mix methods to evaluate socially responsible innovative financial practices in order to understand the complexity and resulting challenges. The author proposes to examine several case studies regarding the investment of DFI funds in developing countries to measure the impact of those investments. An examination of the standards adopted by the DFI's will also be examined. Reports from independent assessments will be reviewed to add to the understanding of the measurements used to determine positive outcomes.

The author argues that the regulatory regime governing Scandinavian markets and social investment institutions is worth analyzing in order to disseminate best practices of the implementation of this financial innovation. In particular, existing institutions, such as Private Equity Companies Funds, need to be considered in order to understand the factors that will determine defined targets of social investing practices.

Norfund and similar organizations are known as Development Finance Institutions (DFI). DFI's exist in many countries throughout the world. In some cases, these institutions collaborate through associations. In the case of European DFI's, one well known association is the Association of European Development Finance Institutions (EDFI) which consists of fifteen unique DFI's. The stated goal of these associations is to increase information flow and cooperation between members and other potentially vested parties. Projects taken on by DFI's generally target developing countries where various forms of investment are projected to have a positive impact on sustainable business growth, leading to reduced poverty.

*Ключевые слова:* Development Finance Institutions, Norfund practices, mix methods for evaluations

#### **Authors**

*Oxana Wieland* — Dr., Assistant of Professor/ University of Minnesota, Crookston, USA. e-mail: wiel0057@umn.edu

УДК 352/354

**Mirko Vintar**

### **DEVELOPMENT OF THE HEALTH INFORMATION SYSTEM IN SLOVENIA**

Fragmented health information systems (HIS) are providing poor quality information, their interoperability is very difficult to achieve, which significantly influences the development of the whole health care system in a country. Facing the aforementioned challenges, construction of a integral national health information system (HIS), is one of the key goals of Slovenian public sector. The main objective of HIS is the comprehensive integration of distributed IS and connection of a widespread network of stakeholders within the health care system. Paper presents an analysis and evaluation of the recent HIS developments, provides identification of the main functional deficiencies of existing HIS, which incapacitate the efficient health care service provision and effective management of the health care system, and eventually outlines the construction of the conceptual model of HIS,



corresponding to the growing information needs of the Slovenian health care system.

*Ключевые слова:* health information systems, integral national health information system, efficient health care service provision, effective management of the health care system.

#### **Author**

*Mirko Vintar* — Professor Dr., Head of Institute for Informatisation of Public Administration, University of Ljubljana, Slovenia, Ljubljana, e-mail: mirko.vintar@fu.uni-lj.si

УДК 338.2

**М.В. Вихорева**

### **ТРАДИЦИОННЫЕ И ИННОВАЦИОННЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТЕРРИТОРИАЛЬНОГО МАРКЕТИНГА**

В статье рассмотрены традиционные концепции маркетинга территорий и современные направления развития этой области знаний и практики. Как и маркетинг в целом, маркетинг территории находится на пути инновационного развития, о чем свидетельствует появление не только новых инструментов, концепций и технологий маркетинга территории, но и появление новых субъектов. Речь идет в том числе о формировании коалиций городских сообществ, новых профессий, связанных с городским развитием, новых социальных технологий.

Инновации маркетинга территорий связаны как с классическими (традиционными) проблемами территорий (особенно городских), так и с необходимостью встраивания в жизнь рядовых граждан элементов научно-технического прогресса, движение в сторону «умных городов».

*Ключевые слова:* территориальный маркетинг, социальные технологии, субъекты территориального маркетинга, маркетинговые инновации.

#### **Информация об авторе**

*Вихорева Мария Васильевна* — кандидат экономических наук, доцент, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: vmv2000@mail.ru

УДК 332.025

**J.-A. Duprat**

### **«RÈSEANANCE» TERRITOTIALE**

Les réseaux de villes, trame de vie sociale, maillent les territoires dès l'aube de l'Histoire, à la naissance de l'écriture, premier moyen fiable de communication. Si le le premier État «moderne» créé à Sumer est un réseau de villes, l'ornanisation hiérarchisée du pouvoir s'impose depuis Babylone. En France, la

Révolution et l'Empire renforcent la centralisation héritée de l'Ancien Régime. Les réseaux de communication, en étoile depuis Paris, consolident l'organisation pyramidale. Il faut attendre la fin du XX<sup>e</sup> siècle pour que la décentralisation, contemporaine d'internet, redonne tout son sens aux réseaux pour relier, sans entraver, villes et territoires en mouvement, où gouvernance rime avec «réseanance».

*Ключевые слова:* réseaux, réseaux de villes, réseanance urbaine.

#### **Author**

*Jean-Antoine Duprat* — Directeur adjoint, L'Institut de Géographie et Aménagement de l'Université de Paris IV, Paris, France, Irkutsk, e-mail: geographie@paris-sorbonne.fr

УДК 332.1

**В.В. Мартынихин**

### **ПРОБЛЕМА УТИЛИЗАЦИИ ТВЕРДЫХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ В ПРИРОДООХРАННОЙ ЗОНЕ ОЗЕРА БАЙКАЛ**

Туризм является одной из наиболее динамично развивающихся отраслей мировой и российской экономики, обеспечивающей рост уровня занятости. Среди природных объектов России одним из наиболее привлекательных является озеро Байкал. Туристический поток на побережье Малого моря и острова Ольхон уже в настоящее время превышает 100 тысяч человек в год, что в 25-30 раз превышает численность постоянного населения. В результате резко возрастает опасность загрязнения окружающей среды бытовыми отходами и стоками, что грозит ее деградацией.

В статье на примере острова Ольхон рассмотрены организационные и экономические аспекты утилизации образующихся твердых бытовых отходов с использованием отечественных печей ЭЧУТО. Данный опыт может быть распространен и на другие рекреационные зоны.

*Ключевые слова:* утилизация отходов, туризм, озеро Байкал, утилизация твердых бытовых отходов.

#### **Информация об авторе**

*Мартынихин Виктор Васильевич* — доцент, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, 664003, г.Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: vvm@sip.ru

УДК 332.025

**Н.С. Девятова,  
Н.С. Хохлова**

### **ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ УЧАСТИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ВТОРОГО УРОВНЯ В ПРОЦЕССЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ПЛАНИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ ТЕРРИТОРИИ**

На современном этапе в Российской Федерации основными субъектами стратегического планирования развития территорий на муниципальном уровне определены городские округа и муниципальные районы. Отечественная практика показывает, что такой подход приводит к тому, что в программных документах по стратегическому планированию нивелируются интересы отдельных муниципальных образований второго уровня, нарушается механизм формирования и распределения ресурсов их развития. Однако федеральное законодательство особо подчеркивает необходимость вовлечения в процесс разработки программ и стратегий социально-экономического развития территории всех местных сообществ с целью согласования их интересов.

В рамках научно-исследовательской работы кафедры экономики и государственного управления БГУ по разработке Программы социально-экономического развития Урикковского муниципального образования были выявлены проблемы организации и реализации процесса стратегического планирования муниципального образования второго уровня. В данной статье представлены основные направления совершенствования деятельности органов местного самоуправления всех уровней в рамках процесса стратегического планирования развития территории.

*Ключевые слова:* стратегическое планирование, субъекты стратегического планирования, муниципальные образования, стратегическое планирование развития территории.

### **Информация об авторах**

*Девятова Наталья Сергеевна* — кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, Россия, г. Иркутск, e-mail: devyatova@mail.ru

*Хохлова Наталья Сергеевна* — кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет, Россия, г. Иркутск, e-mail: nshohlova@ya.ru

УДК 338.46

**К. Б. Селезнева**

## **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМА ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА РЫНКЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ Г. ИРКУТСКА**

Современная система общего образования находится в процессе постоянных изменений. В том числе это вызвано снижением удельного веса бюджетных средств, выделяемых на содержание организаций, осуществляющих образовательную деятельность. В этой связи происходит распад старых механизмов, а наряду с этим процессом поиск и формирование новых подходов к материальному обеспечению деятельности учебного учреждения, что, в частности, отчетливо видно на тенденции становления рынка платных образовательных услуг.

Поскольку рынок платных образовательных услуг в общеобразовательных учреждениях находится на стадии формирования, существует огромный разрыв как между предлагаемыми услугами, так и между установленными ценами, что отражается и на качестве предоставляемых услуг. Отсутствие единой методики оценки качества, эффективности и результативности, а также непредусмотренные законом «Об образовании в Российской Федерации» нормы, регламентирующие формирование стоимости платных образовательных услуг, на наш взгляд, могут наносить значительный ущерб определенным группам населения, что впоследствии может искажать представление общества о важности и ценности образования.

*Ключевые слова:* образование, услуга, цена, себестоимость, платная образовательная услуга, затраты, себестоимость.

### **Информация об авторе**

*Селезнева Ксения Борисовна* — магистрант, кафедра экономики и государственного управления, Байкальский государственный университет экономики и права, 664003, Иркутск, ул. Ленина, 11, e-mail: kseniya\_of\_kitoy@mail.ru